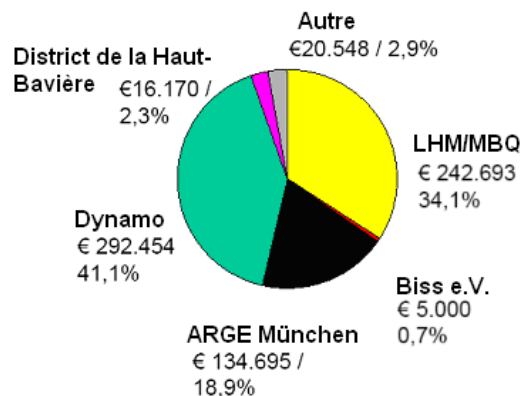


## Le financement de notre projet ...

- Financement individuel des employés par la ARGE München (**prise en charge des coûts salariaux / des indemnités de représentation**)
- Financement de nos formateurs par le programme MBQ **de la ville de Munich**
- **Financement** de tous les frais matériels et d'une part des frais de gestion du personnel par nos propres revenus
- Financement complémentaire **par le district de la Haute-Bavière, le service de l'intégration et par des dons affectés à un usage précis (p.ex. le parrainage pour notre magasinier, financé par BISS, un journal de rue munichois)**

Le coût en 2010 - donneurs des aides financières et pourcentage des financements



Coût total en 2010:  
711,560 €

## L'occupation, la qualification et la formation professionnelle dans l'entreprise

Dynamo offre des emplois et qualifie dans les domaines suivants:

- Montage et réparation des vélos
- Démontage des vieux vélos
- Orientation des clients et vente
- Service après-vente
- Recyclage
- Gestion des marchandises et administration du stockage
- Bureau, comptabilité et marketing

Formation professionnelle et formation permanente (reconversion) possible dans ces domaines:

- Mécanicien/-ne deux-roues
- Monteur/-se de vélos
- Secrétaire commercial/-e

Dynamo est un membre de la chambre des métiers et de la corporation d'artisans. Nous sommes enregistrés officiellement par la chambre des affaires commerciales. Dynamo est reconnu **d'être un centre de formation**.

En 2010, deux mécaniciens deux-roues (branche vélo) et une secrétaire commerciale ont fait une reconversion. En plus, trois monteurs de vélos ont été formés, dont deux ont réussi leur certificat d'aptitude professionnelle.

## Dynamo Fahrradservice Biss e.V.

### Extrait du rapport annuel de 2010



Dynamo Fahrradservice Biss e.V.  
Haager Strasse 11  
81671 München  
Téléphone (089) 448 72 00  
Téléfax (089) 688 72 74  
info@dynamo-muenchen.de  
<http://www.dynamo-muenchen.de>

## Notre garage offre ...

### Vélos

- Vente des vélos d'occasion
- Vente des pièces d'occasion
- Vente des vélos de collection

### Réparations

- Toutes sortes de réparations
- Rayonnage et centrage des roues
- Service pneus
- Service de sécurité pour vélos
- Devis en cas d'accident
- Mesurage des cadres
- Service pour vélos de collection
- Souhaits particuliers

### Recyclage

- Acceptation des vieux vélos (gratuit)
- Enlèvement des vieux vélos (participation aux frais)
- Recyclage des pneus et des chambres à air

## En 2010, nous avons ...

- Produit 801 vélos d'occasion
- Réparé 2247 vélos des clients
- Utilisé plus de 1000 vieux vélos des clients, des gérants de l'immeuble et des déchetteries

## Notre objectif principal est l'intégration professionnelle et sociale de chômeurs de longue durée

### L'entreprise sociale...

- Dirige à cause de cela un magasin de vélos avec garage
- Offre 22 emplois pour des chômeurs de longue durée
- Offre l'occupation, la qualification, la formation professionnelle et la formation permanente
- Est reconnu d'utilité publique
- Coopère étroitement avec BISS, un journal de rue munichoise (p.e. en cas de désendettement ou de prothèse dentaire chez un de nos employés)

### En 2010, nous avons employé 39 personnes en total dans notre entreprise...

- Ils avaient 38 ans en moyenne, le plus jeune ayant 18 ans, le plus âgé ayant 60 ans
- Presque tous ont reçu des allocations de chômage (la base: « Sozialgesetzbuch II »)
- Parmi eux, beaucoup (20) n'ont pas encore achevé une formation professionnelle

En total, 20 employés ont quitté notre entreprise en 2010, dont six nous ont informés qu'ils avaient trouvé un travail immédiatement après leur départ. Dans la moyenne, ils sont 50% à sortir du chômage de longue durée.

## Nos clients ...

- Sont des munichoïses qui trouvent que notre travail est raisonnable et bien – le travail avec les personnes ainsi que nos prestations de service dans notre garage
- Viennent chez nous à cause de recommandations d'amis et de connaissances (43%)
- Apprécient notre travail parce que nous sommes une entreprise sociale. 86% de nos clients savaient cela déjà avant de venir chez nous
- Pensent que la qualité des services dans notre garage est « très bien »
- Sont d'avis que Dynamo améliore la situation des chômeurs

## Nous sommes situés ...

dans la Haager Straße 11, près du gare « Ostbahnhof »

Heures d'ouverture:

**Mardi à Vendredi ; 9 h à 13 h et 14 h à 18.30 h**

